Ficha Tecnica

Johan Tellez Quintero

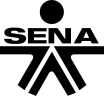
Felipe Carvajal Sandoval

Samuel David Parrado Rodriguez

David Roberto Ramirez Rodriguez



Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)



2025

Bogotá D.C.

Tecnólogo en análisis y Desarrollo de Software (ADSO)

Ficha: 3206404

Tabla de contenido

[1. Características del Producto 3](#_Toc18736)

[2. Descripción del Producto 3](#_Toc11041)

[3. Arquitectura 4](#_Toc16108)

[4. Requerimientos del Producto 4](#_Toc27493)

[4.1 Requisitos del Sistema (Servidor) 4](#_Toc12386)

[Hardware: 4](#_Toc15455)

[Software: 4](#_Toc6392)

[Otros: 5](#_Toc3375)

[4.2 Requisitos del Sistema (Cliente) 5](#_Toc12147)

[Hardware: 5](#_Toc13596)

[Software: 5](#_Toc25391)

[Conectividad: 5](#_Toc20095)

[Requerimientos generales 5](#_Toc21475)

[6. Requerimientos Adicionales 6](#_Toc13804)

[7. Requerimientos Legales Aplicables 6](#_Toc8359)

[8. Usuarios del Producto 6](#_Toc14241)

[9. Datos del Equipo Desarrollador 6](#_Toc4128)

Ficha Técnica – Communicating Design Lion

# 1. Características del Producto

* Nombre del Producto: Communicating Design Lion
* linea de producto: Pagina web y Plataforma de Gestión para Communicating Design Lion
* Versión Actual: 1.0 (Estable)
* Requerimientos No Funcionales: Garantizar seguridad, rendimiento y escalabilidad en la plataforma.
* Procesos de Desarrollo: Analizar, desarrollar e implementar las funcionalidades de manera iterativa.
* Planes Múltiples: El sistema permitirá gestionar diferentes planes de servicio adaptados a las necesidades del cliente.
* Módulos Principales: Presentación de Servicios, Comunicación Directa con Clientes, Opiniones de Usuarios, Galería de Proyectos, Gestión Integral de la Empresa, Seguridad de Datos y Agenda de Citas.
* Licencia: Propietaria, uso exclusivo para la empresa

# 2. Descripción del Producto

Communicating Design Lion es una plataforma web diseñada para presentar de manera eficiente los productos y servicios de la empresa. Ofrece funciones clave como la programación de citas y la comunicación directa con los clientes, lo que optimiza la gestión, organización y seguimiento de los servicios. Esta herramienta facilita la interacción y mejora la experiencia de los usuarios, haciendo el proceso más ágil y accesible.

Objetivo: Brindar una plataforma digital eficiente que centralice la oferta de servicios, mejore la comunicación con los clientes y facilite la gestión de la empresa.

# 3. Arquitectura

Arquitectura Cliente-Servidor basada en MVC:

* Capa de Presentación: HTML, CSS, JavaScript
* Capa Lógica: Python
* Capa de Datos: MySQL
* Seguridad: HTTPS, autenticación por token de sesión

# 4. Requerimientos del Producto

## 4.1 Requisitos del Sistema (Servidor)

### Hardware:

* CPU: 4 núcleos 2.4GHz+
* RAM: 8 GB mínimo
* Almacenamiento: 100 GB SSD

### Software:

* Sistema Operativo: Linux (Ubuntu Server 22.04 LTS recomendado) o Windows Server 2019+
* Servidor Web: Apache/Nginx
* Base de datos: MySQL 8+
* Lenguaje backend: Python 3.10+

### Otros:

* Conexión estable a internet (mínimo 50 Mbps).
* Copias de seguridad automáticas realizadas diariamente.

## 4.2 Requisitos del Sistema (Cliente)

### Hardware:

* Procesador: Dual Core 2.0 GHz+
* Memoria RAM: 4 GB mínimo (6 GB recomendado)
* Almacenamiento libre: 500 MB para caché y archivos temporales
* Resolución mínima de pantalla: 1024x600

### Software:

* Sistema Operativo: Windows 11+, macOS 13+, Linux (distribuciones modernas)
* Navegadores soportados: Google Chrome 132+, Mozilla Firefox 132+, Microsoft Edge 132+, Safari 14+

### Conectividad:

Velocidad mínima de internet: 5 Mbps estable5. Requerimientos Funcionales Generales

### Requerimientos generales

* Presentación de Servicios: Módulo para mostrar los diferentes servicios de la empresa con descripciones detalladas y ejemplos visuales.
* Solicitudes de Citas: Formulario interactivo para que los clientes agenden citas de manera rápida y sencilla.

# 6. Requerimientos Adicionales

* Requiere una conexión a internet estable.
* Actualizaciones y soporte técnico de manera regular.
* Copias de seguridad automáticas para proteger la información.
* Asistencia técnica disponible a través de correo electrónico, WhatsApp empresarial y redes sociales.

# 7. Requerimientos Legales Aplicables

Cumplimiento de normativas de protección de datos personales (Ley 1581 de 2012, Habeas Data en Colombia).

# 8. Usuarios del Producto

* Usuarios finales: Administradores de la empresa, personal encargado de la atención al cliente, equipo de gestión de pedidos.
* Clientes finales: Usuarios que desean solicitar servicios o comunicarse con la empresa.

# 9. Datos del Equipo Desarrollador

* Empresa Desarrolladora: David Roberto Ramirez Rodríguez
* Dirección: Virtual
* Teléfono: [Tu número de contacto]
* Correo: [Tu correo electrónico]
* Página Web: [Enlace a la web cuando esté disponible